

Prohlášení o přístupnosti služby

Pecka TV

Prohlášení o přístupnosti služby podle § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, ve znění pozdějších předpisů.

1. Identifikace poskytovatele služby

LCTV s.r.o., se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 11000 Praha 1, IČO: 21292299, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 399645

2. Předmět prohlášení přístupnosti

Název služby: Pecka TV

Kategorie služby podle § 2 odst. 2 zákona č. 424/2023 Sb.: služby poskytující přístup k audiovizuálním mediálním službám

Služba Pecka TV zajišťuje uživatelům přístup k audiovizuálnímu mediálnímu obsahu, zejména k televiznímu vysílání.

Služba Pecka TV (dále jen „Služba Pecka TV“) poskytuje prostřednictvím internetu televizní vysílání a další audiovizuální obsah. Uživatelé mohou sledovat televizní programy a další dostupný obsah na různých podporovaných zařízeních, zejména na chytrých televizorech, počítačích a mobilních zařízeních.

Prostřednictvím služby Pecka TV lze sledovat televizní vysílání v reálném čase, vyhledávat a volit televizní programy v elektronickém programovém průvodci (EPG) a využívat další funkce a obsah, které služba nabízí.

Informace vztahující se ke službě jsou s ohledem na charakter jednotlivých částí poskytovány v přístupných formátech, zejména jako textové informace na webových stránkách, které je možné využívat rovněž za pomoci asistivních technologií.

3. Soulad služby s požadavky na přístupnost

A) Služba Pecka TV splňuje následující použitelné požadavky na přístupnost podle přílohy č. 1 oddílu III zákona č. 424/2023 Sb

Musí být poskytovány informace o fungování služby, a pokud jsou při poskytování služby používány výrobky, o spojitosti služby s těmito výrobky, včetně informace o jejich charakteristikách týkajících se přístupnosti a interoperabilitě těchto výrobků s podpůrnými technologiemi, a to:

1.1 zpřístupněním prostřednictvím více než jednoho smyslu,

Informace týkající se služby Pecka TV a souvisejících výrobků jsou zpřístupňovány především prostřednictvím textu a obrazu; u některých funkcí jsou k dispozici také zvukové informace. Službu a její funkce lze používat prostřednictvím webového rozhraní a aplikací na podporovaných zařízeních, včetně mobilních telefonů, tabletů, počítačů a Smart TV.

1.2 prezentovány srozumitelným způsobem,

Obsah týkající se služby Pecka TV je uspořádán přehledně a podáván srozumitelnou formou. Na webových stránkách jsou k dispozici informace o službě a podporovaných zařízeních, pokyny k jejímu používání, návody i odpovědi na často kladené dotazy. Další informace a návody jsou uživatelům poskytovány rovněž prostřednictvím podpůrných webových stránek.

1.3 prezentovány tak, aby je uživatel byl schopen vnímat,

Informace o službě Pecka TV jsou dostupné prostřednictvím webových stránek a aplikací určených pro podporovaná zařízení. Při jejich tvorbě poskytovatel zohledňuje požadavky na přístupnost a na spolupráci s asistivními technologiemi. U některých částí webu a aplikací však mohou přetrvávat určitá omezení, zejména v oblasti kompatibility vybraných prvků se čtečkami obrazovky, dostupnosti alternativních textů a struktury obsahu. Poskytovatel tyto nedostatky postupně řeší.

1.4 zpřístupněním obsah informací v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních podpůrných formátů umožňujících prezentaci různými způsoby a zajišťující vnímání více než jedním smyslem,

Webové stránky poskytují informace o službě v textové podobě, zejména prostřednictvím formátu HTML. Takto zpracovaný obsah lze dále využívat a prezentovat pomocí podpůrných technologií, například čteček obrazovky.

1.5 prezentací písmem odpovídající velikosti a vhodného tvaru s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a s pomocí dostatečného kontrastu, jakož i nastavitelných mezer mezi písmeny, řádky a odstavci,

Webové stránky a aplikace poskytovatele využívají běžné typografické a grafické prostředky s ohledem na dobrou čitelnost informací. Při jejich návrhu a vývoji jsou zohledňovány také požadavky týkající se dostatečného kontrastu a čitelnosti obsahu.

1.6 doplněním veškerého netextového obsahu o alternativní prezentaci tohoto obsahu,

Pokud je to relevantní, je netextový obsah webových stránek a aplikací doprovázen textovou informací nebo alternativním popisem. U některých obrázků, ikon, grafických prvků či schémat však nemusí být alternativní text v současnosti k dispozici v úplném rozsahu. Rozsah těchto alternativ závisí také na dodavateli audiovizuálního obsahu, jehož poskytovatel služby nemá pod svou kontrolou.

1.7 poskytováním elektronických informací potřebných při poskytování služeb poskytovány jednotným a přiměřeným způsobem tím, že budou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

Elektronické informace nezbytné pro používání služby Pecka TV jsou zpřístupňovány prostřednictvím webových stránek, webového přehrávače a aplikací pro podporovaná zařízení. Službu lze využívat na široké škále zařízení, mimo jiné na mobilních telefonech a tabletech se systémy Android a iOS, na Smart TV a Apple TV, na Xboxu a prostřednictvím běžných webových prohlížečů.

Internetové stránky včetně souvisejících online aplikací a služby poskytované na mobilních zařízeních včetně mobilních aplikací musí být zpřístupněny jednotným a přiměřeným způsobem, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

Službu lze používat prostřednictvím webového rozhraní a mobilních aplikací pro zařízení s operačními systémy Android a iOS. Základní funkce služby jsou na podporovaných platformách dostupné obdobným způsobem. Při návrhu a vývoji webových stránek a aplikací poskytovatel přihlíží k požadavkům na vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a kompatibilitu s asistivními technologiemi.

Web i aplikace poskytovatele služby jsou v souladu s požadavky standardu WCAG 2.1 na úrovni AA, ovšem s následujícími výjimkami:

- Struktura nadpisů na webových stránkách nebo v některých částech mobilní aplikace nemusí být v současnosti nastavena optimálně, což může ztěžovat navigaci uživatelům využívajícím asistivní technologie.
- Některé webové stránky nebo prvky mobilní aplikace nemusí být v současné době zcela ovladatelné a dostupné prostřednictvím klávesnice.
- U vybraných grafických prvků, zejména obrázků a ikon, nemusí být vždy k dispozici odpovídající textová alternativa.
- Při zvětšení obsahu nebo změně orientace zobrazení nemusí být veškerý obsah webových stránek vždy plně čitelný.
- Některé prvky webu nebo aplikací nemusí být v plném rozsahu kompatibilní s asistivními technologiemi, například se čtečkami obrazovky. Týkat se to může mimo jiné karuselů nebo vyskakovacích oken.
- U schémat s technickými údaji nebo obrázkovými informacemi o produktech nemusí být vždy zajištěna přístupná alternativa pro zrakově postižené uživatele pracující se čtečkou obrazovky.
- Některé ovládací prvky nemusí být v současnosti pro uživatele čteček obrazovky dostatečně nebo jednoznačně popsány.

Jsou-li k dispozici služby podpory (například helpdesky, telefonická centra, technická podpora, konverzní služby a služby odborné přípravy), musí tyto služby podpory poskytovat informace o přístupnosti služby a její kompatibilitě s podpůrnými technologiemi, a to způsoby komunikace přístupnými zejména osobám se zdravotním postižením.

Informace tohoto druhu jsou uživatelům poskytovány prostřednictvím infolinky služby Pecka TV.

B) Služba Pecka TV splňuje následující použitelné požadavky na přístupnost podle přílohy č. 1 oddílu IV zákona č. 424/2023 Sb., včetně způsobu zajištění přístupnosti:

1. poskytování elektronického programového průvodce musí být vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní a musí poskytovat informace o dostupnosti přístupnosti

EPG služby Pecka TV nabízí přehled televizních kanálů a vysílaných pořadů a slouží k orientaci v programu i k výběru konkrétního pořadu. Elektronický programový průvodce je dostupný na podporovaných zařízeních a v aplikacích Pecka TV a jeho obsah i funkce jsou průběžně aktualizovány a rozvíjeny. Při jeho vývoji poskytovatel dbá na přehlednost a jednoduché ovládání. Součástí poskytovaných informací jsou také údaje o dostupnosti přístupnostních funkcí, zejména titulků a audiopopisu, u jednotlivých podporovaných televizních kanálů.

2. prvky přístupnosti audiovizuálních mediálních služeb, zejména otevřené nebo skryté titulky, audiopopis nebo tlumočení do českého znakového jazyka, musí být plně přenášeny v odpovídající kvalitě pro přesné zobrazení a synchronizovány se zvukem a videem, a současně umožňovat uživateli ovládání jejich zobrazení a používání,

U podporovaného televizního vysílání umožňuje Pecka TV využití přístupnostních prvků, především skrytých titulků a audiopopisu. Tyto prvky jsou přenášeny společně s příslušným televizním vysíláním a jejich zobrazení či využití lze na podporovaných zařízeních zapnout příslušným ovládáním. Skryté titulky a audiopopis jsou podporovány u vybraných televizních kanálů a na podporovaných zařízeních, včetně set-top boxů, Smart TV, mobilních zařízení, Apple TV, Xboxu a webového přehrávače.

Poskytovatel služby zajišťuje technickou distribuci těchto prvků jako součást poskytovaného televizního vysílání. To, zda jsou přístupnostní prvky dostupné, jaký mají obsah a v jaké jsou kvalitě, však závisí na jejich zařazení do konkrétního pořadu nebo kanálu provozovatelem televizního vysílání. Z tohoto důvodu nelze titulky ani audiopopis očekávat u všech pořadů a televizních kanálů.

Splnění následujících požadavků na přístupnost je zajištěno použitím harmonizované normy nebo technické specifikace podle § 16 zákona č. 424/2023 Sb.

Přístupnost poskytované služby odpovídá požadavkům zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, a standardu EN 301 549, verze 3.2.1, s výhradami a omezeními uvedenými v tomto prohlášení.

3. Posouzení shody

Způsob posouzení shody s požadavky na přístupnost:

Shoda s požadavky na přístupnost byla posuzována kombinací vlastního posouzení poskytovatele a hodnocení třetí osoby, kterou je 4NET.TV services s.r.o., dodavatel softwarového řešení pro službu Pecka TV poskytovanou prostřednictvím internetu.

Při posuzování shody byly zohledněny tyto právní předpisy, technické normy a další dokumenty: zákon č. 424/2023 Sb. a standard EN 301 549, verze 3.2.1.

4. Kontakt na poskytovatele služeb

Kontakt pro uživatelskou zpětnou vazbu / Kontaktní údaje na telefonickou nebo písemnou podporu pro osoby se zdravotním postižením a pro uživatele podpůrných technologií

- E-mailem na adrese: info@pecka.tv

6. Postupy pro prosazování práva

Kontaktní údaje příslušného orgánu dozoru:

Rada pro rozhlasové a televizní vysílání, pristupnost@mpo.gov.cz

Prohlášení o přístupnosti bylo vypracováno dne 1. 9. 2026