

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro službu převzatého televizního vysílání  
prostřednictvím zvláštních přenosových systémů

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Obchodní Podmínky upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem Služby a Uživateli Služby.

1.2. Služba spočívá v poskytování služby převzatého televizního vysílání prostřednictvím zvláštních přenosových systémů (prostřednictvím sítě elektronických komunikací za použití technologie IPTV) ve smyslu § 2 odst. 1 písm. b) Zákona č. 231/2001 Sb. (jak je tento termín definován níže), a v poskytování doplňkových služeb. Podrobný popis Služby je uveden v čl. 3 níže.

1.3. Tyto Obchodní Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Obchodní Podmínky mohou být Poskytovatelem po dobu účinnosti smlouvy měněny způsobem dle čl. 10.

1.4. Není-li uvedeno jinak, veškerá komunikace mezi Uživatelem a Poskytovatelem, vč. právních jednání souvisejících se Smlouvou, jsou vedena elektronicky prostřednictvím Zákaznické zóny nebo emailem.

## 2. DEFINICE

2.1. Termíny uváděné v těchto Obchodních Podmínkách s velkým písmenem mají níže uvedený význam:

2.1.1. Aktivace služby – okamžik zpřístupnění Služby Uživateli, tj. okamžik, od kterého mohl Uživatel Službu použít poprvé a který nastane bezodkladně po tom, co dojde ke splnění všech následujících podmínek: a) Uživatel se zaregistruje v Zákaznické zóně za účelem pořízení Služby, b) Uživatel zvolí variantu Služby, c) Uživatel odsouhlasí znění příslušných dokumentů a podmínek, d) Uživatel úspěšně uskuteční odpovídající platbu prostřednictvím Platební brány.

2.1.2. Aplikace – chytrá aplikace s názvem Pecka.TV, kterou Poskytovatel zpřístupňuje Uživatelům pro účely využívání Služby. Aplikace může být s ohledem na technické a provozní důvody funkční pouze na omezeném okruhu technických zařízení, které určí (a v rámci možností rovněž zveřejní) výhradně Poskytovatel. Informace dle předchozí věty budou uvedeny poskytovatelem na Webových stránkách.

2.1.3. Ceník – ceník Služeb a doplňkových služeb, kterým se řídí cena Služby a doplňkové služby související se Službou. Aktuální ceník je dostupný na Webových stránkách a v Zákaznické zóně. Ceník je nedílnou součástí Smlouvy.

2.1.4. Občanský zákoník – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2.1.5. Obchodní Podmínky – tyto Obchodní podmínky poskytování Služby, dostupné na Webových stránkách, a poskytované v elektronické podobě (společně se Smlouvou) Uživateli při uzavření Smlouvy prostřednictvím Zákaznické zóny.

2.1.6. Objednávka – má význam uvedený v čl. 4.3. Objednávkou může být případně i jiná forma objednávky Služeb, kterou Poskytovatel Zájemcům poskytuje (např. v souvislosti s Aplikací skrze mobilní telefon nebo „smart TV“);

2.1.7. Platební brána – webové rozhraní, prostřednictvím kterého Uživatel hradí cenu za Službu dle Smlouvy, přičemž provozovatelem platební brány je (nebude-li ze strany poskytovatele v budoucnu učiněna změna, zejména s ohledem na provozní či jiné důvody) společnost GOPAY s.r.o., se sídlem Planá 67, 370 01 Planá, IČ: 26046768, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, spis. zn. C 11030, den zápisu 29. 4. 2002, která s údaji platební karty nakládá podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1 (nejvyšší úroveň datové bezpečnosti v sektoru zpracovávání platebních karet).

2.1.8. Poskytovatel – společnost **LCTV s.r.o.**, IČ: 21292299, se sídlem Světova 523/1, Libeň, 180 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 399645.

2.1.9. Předplacené období – období, v rámci kterého Uživatel čerpá službu v souladu se zvoleným Předplatným. Předplacené období volí Uživatel skrze příslušné varianty v Zákaznické zóně. Nebude-li ze strany Poskytovatele určeno či umožněno jinak, je Uživatel oprávněn zvolit tyto varianty Předplaceného období:

2.1.9.1. 30 dní od Aktivace Služby, nebo

2.1.9.2. 365 dní od Aktivace Služby.

První den Předplaceného období nastává dnem, který následuje po dni, ve kterém proběhla Aktivace Služby (dále jen „**První den předplaceného období**“). Poslední den Předplaceného období nastává uplynutím doby 29, resp. 364 dní po Prvním dni předplaceného období.

2.1.10. Předplatné – předem uhrazená cena za služby na zvolené Předplacené období dle účinného Ceníku.

2.1.11. Služba – předplacená služba „Pecka.TV“, spočívající v poskytování možnosti sledování převzatého televizního vysílání Poskytovatelem prostřednictvím internetu dle parametrů zvolených Uživatelem. Uživatel bere na vědomí, že Služba se neřídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Jednotlivé varianty Služby (dále jen „**Balíčky**“) jsou uvedeny v Ceníku.

2.1.12. Smlouva – smlouva o poskytování Služby uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem zejména v elektronické podobě. Tyto Obchodní Podmínky tvoří nedílnou část Smlouvy. Uživatel bere na vědomí, že Smlouva se neřídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Smlouva je Uživateli dostupná prostřednictvím Zákaznické zóny.

2.1.13. Uživatel – uživatel Služby, který uzavřel s Poskytovatelem Smlouvu.

2.1.14. Vysílání – převzaté televizní vysílání poskytované Poskytovatelem v rámci Služby, odpovídající definici dle § 2 odst. 1 písm. b) Zákona č. 231/2001 Sb., v programové skladbě nabízené Poskytovatelem.

2.1.15. Webové stránky – internetové stránky Poskytovatele s nabídkou Služby a s přístupem k Zákaznické zóně dostupné na Webových stránkách.

2.1.16. Zájemce – osoba, která projevila zájem o užívání nabízených Služeb Poskytovatelem.

2.1.17. Zákaznická zóna – internetové prostředí dostupné prostřednictvím Webových stránek na základě zadání uživatelského jména a hesla, které umožňuje Uživateli správu Služby, zejména co do platnosti a účinnosti Smlouvy, rozsahu poskytovaných služeb a Balíčků. Pro získání přístupu do Zákaznické zóny je Uživatel povinen provést registraci.

2.1.18. Zákon č. 231/2001 Sb.– zákon č. 231/2001 Sb. o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

### 3. POPIS A ZÁKLADNÍ PARAMETRY SLUŽBY

3.1. Služba spočívá v poskytování možnosti Uživatelům sledování převzatého televizního vysílání dle aktuální a zvolené programové nabídky Poskytovatele prostřednictvím sítí elektronických komunikací nezajišťovaných Poskytovatelem.

3.2. Převzatým televizním vysíláním se ve smyslu § 2 odst. 1 písm. b) Zákona č. 231/2001 Sb. rozumí příjem vysílání původních rozhlasových a/nebo televizních programů nebo jejich podstatných částí, včetně služeb přímo souvisejících s programy nebo s podstatnými částmi programu, a jejich současné, úplné a nezměněné šíření pro veřejnost prostřednictvím sítí elektronických komunikací.

3.3. Služba je službou dle Zákona č. 231/2001 Sb., přičemž Poskytovatel neposkytuje Uživatelům související službu elektronických komunikací spočívající v zajištění internetového připojení, ve smyslu zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

3.4. Služba může být užívána následujícími způsoby:

3.4.1. prostřednictvím Aplikace, nainstalované na podporované zařízení;

3.4.2. přes webové rozhraní prostřednictvím počítače vybaveného internetovým prohlížečem schopným streamování audio-vizuálního obsahu Služby;

3.5. Prostřednictvím Aplikace je možné sledovat Vysílání na omezeném počtu zařízení. Konkrétní podmínky a maximální počet registrovaných zařízení pro současné sledování Vysílání pro jednoho Uživatele určí jednostranně Poskytovatel. Sledování Vysílání prostřednictvím webového rozhraní se pro účely Smlouvy považuje za sledování prostřednictvím zařízení a platí pro něj totožné limity pro maximální počet kombinace zařízení a aplikací, prostřednictvím kterých lze současně sledovat Vysílání. Uživatel má možnost dokoupit si sledování Vysílání na více zařízeních současně. Tato funkce může být využívána pouze pro osoby žijící v jedné domácnosti.

3.6. Uživatel bere na vědomí, že základním předpokladem pro užívání Služby je funkční připojení k internetu splňující parametry dle minimálních technických požadavků

zveřejněných na Webových stránkách. Bez internetového připojení splňujícího tyto parametry nelze Službu řádně užívat, přičemž nemožnost užívání Služby z tohoto důvodu není vadou Služby na straně Poskytovatele a nezakládá nároky Uživatele z vad Služby ve smyslu Obchodních Podmínek.

3.7. Programová nabídka Vysílání je uvedena na Webových stránkách a je zpoplatněna dle Ceníku. Poskytovatel je oprávněn programovou nabídku měnit v závislosti na dostupnosti jednotlivých programů pro převzaté televizní vysílání a na ujednáních s jejich provozovateli, či na základě jednostranného obchodního rozhodnutí, a to i v průběhu trvání Smlouvy s Uživatelem. O této změně je povinen Uživatel informovat na Webových stránkách Poskytovatele. Smluvní strany tímto výslovně ujednávají, že změna v obsahu Programové nabídky, tj. například vyřazení či nahrazení konkrétního televizního programu nebo více televizních programů, nepředstavuje změnu Smlouvy ani skutečnost zakládající právo Uživatele Smlouvu ukončit. Změna programové nabídky se nepovažuje za jednostrannou změnu Obchodních Podmínek ve smyslu čl. 10.

### 4. UZAVŘENÍ SMLOUVY

4.1. Uživatelem může být pouze osoba starší 18 let.

4.2. Smlouvu je možné uzavřít výhradně prostřednictvím Zákaznické zóny. Uživatel získává přístup do Zákaznické zóny založením uživatelského účtu (dále jen „Registrace“). Údaje vyplněné Uživatelem v rámci Registrace lze kdykoli upravit či doplnit v Zákaznické zóně. Poskytovatel je z provozních či jiných důvodů oprávněn stanovit jiné způsoby registrace.

4.3. Smlouva mezi Uživatelem a Poskytovatelem je účinně uzavřena v okamžiku, kdy Uživatel v Zákaznické zóně po zvolení příslušné varianty Služby a zaškrtnutí příslušných check-boxů, klikne na tlačítko „Objednat“ (dále jen „Objednávka“) a řádně uhradí stanovenou cenu za zvolenou Službu. Ustanovení o Objednávce se přiměřeně aplikují i na případy změn Smlouvy.

4.4. Uživatel je povinen před uzavřením Smlouvy zkontrolovat, zda jsou veškeré jeho údaje uvedené ve Smlouvě správné a pravdivé, popř. nesprávné/nepravdivé údaje před uzavřením Smlouvy a v průběhu její platnosti v Zákaznické zóně opravit či aktualizovat. Uživatel uzavřením smlouvy potvrzuje, že se s obsahem Obchodních Podmínek seznámil a v plném rozsahu je přijímá.

4.5. Smlouva může být uzavřena pouze na dobu neurčitou, přičemž cena za Službu se hradí automatickou platbou dle Uživatelem zvoleného Předplatného.

4.6. Uzavřením smlouvy Uživatel výslovně souhlasí se zpřístupněním Služby bezprostředně po Aktivaci, tedy před uplynutím čtrnácti denní zákonné lhůty k odstoupení od smlouvy a Uživatel bere na vědomí, že nemá dle § 1837 písm. l) Občanského zákoníku, právo na odstoupení od smlouvy v případě, že s užíváním Služby bylo započato s plněním (došlo k aktivaci Služby) před uplynutím lhůty pro

odstoupení, tj. před uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy.

4.7. Změnu rozsahu poskytovaných Služeb a další změny Smlouvy je Uživatel oprávněn provádět, neurčí-li Poskytovatel jinak, výhradně prostřednictvím Zákaznické zóny, a to v rozsahu, v jakém tyto změny Zákaznická zóna umožňuje. Neurčí-li Poskytovatel jinak, nebo nevyplývá-li z funkcionalit Zákaznické zóny jinak, platí pro změny v rozsahu poskytovaných Služeb následující pravidla:

4.7.1. Změna předplaceného období (na delší Předplacené období) – po zadání Objednávky na změnu Služby a její účinnosti se Uživateli okamžitě strhne Předplatné za zvolené (delší) Předplacené období snížené o částku (aliquotní podíl), která v rámci stávajícího (kratšího) Předplatného zbývá k dočerpání.

4.7.2. Změna předplaceného období (na kratší Předplacené období) – tato změna Služby není možná;

4.7.3. Změna Balíčku (na dražší Balíček) – po zadání Objednávky na změnu Služby a její účinnosti se Uživateli okamžitě strhne příslušná cena za (dražší) Předplatné ponižená o částku (aliquotní podíl) odpovídající hodnotě, která z nižšího Balíčku zbývá k dočerpání;

4.7.4. Změna Balíčku (na levnější Balíček) – po zadání Objednávky na změnu Služby a její účinnosti se Uživateli po konci stávajícího Předplaceného období (v rámci kterého je čerpán dražší Balíček) strhne částka odpovídající nově zvolenému Balíčku.

4.8. Z jednání prostřednictvím Zákaznické zóny je Účastník zavázán, jako by jednal osobně a písemně.

4.9. Poskytovatel je oprávněn neuzavřít Smlouvu se Zájemcem, který:

4.9.1. neuvedl při Registraci pravdivě a úplně veškeré potřebné údaje;

4.9.2. má vůči Poskytovateli nebo jinému poskytovateli dluh po splatnosti, anebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit;

4.9.3. uzavření Smlouvy by bylo v rozporu s Obchodními Podmínkami, právními předpisy nebo dobrými mravy;

4.9.4. ze strany Zájemce nedošlo k akceptaci Obchodních Podmínek či jiných nezbytných dokumentů.

## 5. UŽÍVÁNÍ A HRAZENÍ SLUŽBY

5.1. Službu lze užívat prostřednictvím Aplikace či webového rozhraní.

### APLIKACE:

5.1.1. Aplikace je Uživatelům poskytována Poskytovatelem zdarma ke stažení a instalaci na podporované zařízení, specifikované na Webových stránkách Poskytovatele. Nabídka podporovaných zařízení, pro něž je Aplikace dostupná, se může s ohledem na technologický vývoj a

bezpečnostní hrozby v čase měnit a Služba tak nemusí být dostupná na starších či neaktualizovaných zařízeních.

5.1.2. Aplikace je ve smyslu § 2 odst. 2 zák. č. 121/2000 Sb. autorského zákona, chráněna jako autorské dílo. Stažením a instalací Aplikace uděluje Poskytovatel Uživateli oprávnění k užití Aplikace (licenci) v následujícím rozsahu: licence je udělena výhradně Uživateli dle Smlouvy a členům jeho domácnosti k nekomerčnímu užití Aplikace výhradně pro účely užívání Služby Uživatelem a členy jeho domácnosti, v rozsahu dle Smlouvy; licence je udělena jako nevýhradní; licence je udělena na dobu trvání Smlouvy; počet stažení a instalací Aplikace jedním Uživatelem není omezen.

5.1.3. Uživatel není oprávněn přístupové údaje do Aplikace poskytovat k instalaci jakékoli další osobě ani za tímto účelem vytvářet jakékoli rozmnoženiny. Uživatel není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do Aplikace jinak, než jak umožňuje její uživatelské rozhraní, a měnit, dekompileovat její zdrojový kód nebo do něj jinak zasahovat.

5.1.4. Využívání Služeb je možné pouze pro osobní potřebu, dle těchto Obchodních Podmínek a textů uvedených na stránkách poskytovatele. Při nerespektování těchto pravidel, zneužívání Služby, nahrávání, zaznamenávání či kopírování Vysílání, šíření nahrávek nebo v případě neobvyklého využívání Služby (např. v případě jejího sdílení mimo okruh osob, které s ním žijí v jeho domácnosti), může poskytovatel bez náhrady účet uživatele zrušit.

### WEBOVÉ ROZHŘANÍ:

5.1.5. Webové rozhraní ke sledování Vysílání je pro Uživatele s aktivním Předplatným dostupné na Webových stránkách prostřednictvím přihlášení do Zákaznické zóny na základě zadání přihlašovacích údajů. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně těchto přihlašovacích údajů a neposkytnout je žádné jiné osobě mimo okruh osob které s ním žijí v jeho domácnosti.

5.1.6. Sledování Vysílání prostřednictvím webového rozhraní vyžaduje podporovaný internetový prohlížeč schopný streamování audio-vizuálního obsahu Služby.

5.2. Služba a Vysílání jsou určeny výhradně pro osobní potřebu Uživatele a pro potřebu členů jeho domácnosti na území České a Slovenské republiky. Služba není určena k veřejnému sdělování veřejnosti (zejména k produkci v restauracích, barech, obchodech, sportovních zařízeních apod.), nebo k dalšímu opakovanému přenosu prostřednictvím dalších zařízení (retransmisi) dalším koncovým uživatelům. Uživatel je povinen zdržet se jakéhokoli užití Služby nad rámec tohoto rozsahu a účelu, zejména užití služby pro retransmisi vysílání prostřednictvím internetu nebo jiných sítí, společných televizních antén nebo kabelových rozvodů, a veřejného sdělování Vysílání prostřednictvím televizních přijímačů, velkoplošných obrazovek, projektorů apod. nacházejících se mimo jeho domácnost nebo viditelných z míst nacházejících se mimo jeho domácnost. Uživatel je povinen zdržet se jakéhokoli využití Služby ke komerčním účelům či jiné obchodní aktivitě.

5.3. Uživatel bere na vědomí, že součástí programové nabídky Vysílání jsou programy určené výhradně osobám starším 18 let, které jsou způsobilé ohrozit fyzický, psychický

nebo mravní vývoj dětí a mladistvých. Tyto programy jsou v programové nabídce jasně vyznačeny. Služba obsahuje funkci "Rodičovský zámek", určenou k zamezení přístupu těchto osob k těmto programům. Uživatel je povinen zajistit, aby tato funkce byla aktivní a aby se dotčené ohrožené osoby nedostaly k údajům, umožňujícím rodičovský zámek překonat (číselný PIN). Za dodržování těchto povinností vůči ohroženým osobám odpovídá výhradně Uživatel.

5.4. Uživatel je povinen za účelem hrazení odměny za Službu zaktivovat automatickou platbu platební kartou za služby. **Automatickou opakovanou platbou (automatickým opakovaným strháváním plateb z platební karty) se pravidelně hradí cena za Službu. Automatická opakovaná platba se provádí v průběhu posledního dne stávajícího Předplaceného období.** Vrácení uhrazené platby uživateli není možné. Uživatel si může kdykoliv automatické opakované platby kartou zrušit v nastavení účtu ve své Zákaznické zóně; tedy **pokud chce Uživatel předejít provedení automatické opakované platby na další Předplacené období, musí tak učinit nejpozději před začátkem posledního dne stávajícího Předplaceného období.** Poskytovatel může z provozních či jiných důvodů umožnit hrazení ceny za Službu i jiným způsobem, než automatickou opakovanou platbou a k tomu jednostranně určit příslušné podmínky.

5.5. Uživatel bere na vědomí, že plynulost užívání Služby závisí na kvalitě internetového připojení, splňující minimální systémové požadavky uvedené na Webových stránkách nebo Ceníku. Za náležité zjištění parametrů svého internetového připojení před odesláním Objednávky nebo před uzavřením Smlouvy a v průběhu jejího trvání odpovídá výhradně Uživatel.

5.6. Pomalé, nebo nestabilní připojení k internetu může vést k nestabilnímu příjmu nebo k úplné nemožnosti jejího užívání. Stabilita příjmu může záviset na rozlišení, v němž jsou jednotlivé programy poskytovány (SD a HD). Za tyto důsledky připojení nesplňující minimální systémové požadavky Poskytovatel neodpovídá. Uživatel bere na vědomí, že užívání Služby vyžaduje určitý objem přenesených dat, na který se mohou vztahovat limity přenesených dat (FUP) stanovené poskytovatelem internetového připojení.

5.7. Uživatel bere na vědomí, že užívání Služby prostřednictvím mobilního zařízení a mobilního internetového připojení může mít za důsledek rychlé vyčerpání maximálního měsíčního limitu dat a vznik povinnosti Uživatele hradit vyšší cenu za přenesená data. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou Uživateli v této souvislosti.

5.8. Uživatel se zavazuje nesdělovat žádné třetí osobě své heslo či uživatelské údaje.

5.9. V případě, že je Poskytovateli znám dostatečně předem termín přerušeni Služby, informuje o tomto termínu Uživatele předem prostřednictvím Webových stránek, pokud je to možné, alespoň 3 dny předem. Poskytovatel se zavazuje, že plánované přerušeni Služby bude realizovat v době nejmenšího užívání Služby, a nebudou trvat déle než dobu nezbytně nutnou.

5.10. V případě, že celková doba předem neohlášených výpadků Služby za kalendářní měsíc přesáhne 24 hodin, má Uživatel nárok na slevu z ceny Služby na následující období, ve výši odpovídající procentuálnímu vyjádření doby nedostupnosti v poměru k celkové délce kalendářního měsíce, zaokrouhleno na celé hodiny nahoru. Uživatel je povinen u Poskytovatele uplatnit nárok na tuto slevu nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce, jinak tento nárok zaniká. Do doby neohlášených výpadků dle tohoto článku se nezapočítávají předem ohlášené výpadky.

5.11. Poskytovatel odpovídá za: identifikaci přístupových údajů Uživatele k uživatelskému rozhraní s jeho uživatelským profilem; identifikaci přijatých plateb s konkrétním Uživatelem; ochranu osobních údajů Uživatele.

5.12. Poskytovatel neodpovídá zejména za: nepřetržitou dostupnost Služby; výpadky Služby v důsledku vyšší moci; nemožnost poskytování Služeb v důsledku zadání nesprávných údajů Uživatelem v rámci Objednávky nebo v důsledku neohlášení změny těchto údajů Poskytovateli; nesplnění minimálních či jinak stanovených technických požadavků k užívání Služby na straně Uživatele (zejména za funkčnost jeho internetového připojení a televizního přijímače nebo jiného koncového zařízení); obsah jakýchkoli informací a dat (audio-vizuálního obsahu a metadat) přenášených prostřednictvím Služby (zejména obsah převzatého Vysílání); nefunkčnost či nesprávná funkčnost Aplikace nebo nemožnost její instalace na nepodporovaném zařízení; nezpůsobitelnost internetového prohlížeče Uživatele k sledování vysílání prostřednictvím webového rozhraní; jakoukoli hmotnou i nehmotnou újmu, vzniklou Uživateli nebo třetím osobám v důsledku užívání Služby (zejména újmu vzniklou v důsledku sledování obsahu Vysílání); ochranu před elektronickými hrozbami v podobě virů, spyware, malware, ransomware a dalšími kybernetickými hrozbami a riziky.

## 6. CENA SLUŽBY

6.1. Uživatel je povinen platit Poskytovateli cenu za poskytování Služby. Výše ceny je stanovena účinným Ceníkem uvedeným na Webových stránkách a zpřístupněným v Zákaznické zóně. Faktury za Službu bude Poskytovatel zpřístupňovat výhradně prostřednictvím Zákaznické zóny.

6.2. Poskytovatel je oprávněn stanovit výhodnější cenové podmínky užívání Služby ve formě zvýhodněných akcí na jednotlivé Balíčky nebo pro určitou skupinu Uživatelů. O podmínkách těchto akcí bude poskytovatel Uživatele vhodně informovat. Pro využití zvýhodněné cenové nabídky, Poskytovatel může podmínit platby pouze určitým platebním kanálem či zavést vhodná opatření vč. znemožnění platby virtuální nebo jednorázové platební karty, karty vydané mimo území Evropské unie nebo karty vydané jinými společnostmi, než jsou Mastercard a VISA či aplikovat pro platbu Služby prostřednictvím některých druhů karet zvláštní poplatky.

6.3. Nebude-li ze strany Poskytovatele stanoveno jinak, má každý Uživatel právo na jedno zkušební období o délce 7 dní (dále jen „Zkušební období“) zpoplatněné cenou 1,- Kč. Zkušební období bude zahájeno automaticky v návaznosti na uzavření první Smlouvy na Službu mezi Uživatelem

Poskytovatelem. Na jinou než první Smlouvu mezi Uživatelem a Poskytovatelem nebude Zkušební období aplikováno, dále nebude Zkušební období aplikováno na případy, kdy Uživatelem zadaná platební karta již byla k úhradě za Služby Poskytovatele použita (ať už daným Uživatelem nebo třetí osobou). Uživatel má právo kdykoliv během trvání Zkušební období od Smlouvy odstoupit. Nebude-li ze strany Uživatele právo na odstoupení uplatněno, bude v poslední den Zkušební období strhnuta cena za Služby zvolená Uživatelem a den následující začne běžet Uživatelem zvolené Předplacené období.

6.4. Poskytovatel je oprávněn kdykoli změnit Ceník v souladu s čl. 10.

## 7. PŘERUŠENÍ SLUŽBY A UKONČENÍ SMLOUVY

7.1. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služby Uživateli v následujících případech:

7.1.1. Poskytovatel má důvodné podezření, že Uživatel Službu zneužívá, anebo jakkoli porušuje povinnosti dle smlouvy, Obchodních Podmínek nebo dle informací na Webových stránkách Poskytovatele.

7.1.2. Poskytovatel má důvodné podezření, že Uživatel v rámci Objednávky zadal nepravdivé nebo zavádějící údaje či je následně neaktualizoval.

7.1.3. Provádění oprav, údržby a dalších nezbytných úkonů k zajištění provozu Služby.

7.1.4. Veřejného zájmu.

7.1.5. Vyšší moci a živelní pohromy.

7.2. V případě přerušení poskytování Služby z důvodů uvedených v čl. 7.1. se toto přerušení považuje za oprávněné a Uživatel nemá právo na prodloužení Předplatného o dobu provedeného přerušení a nevzniká nárok na slevu a ani na vrácení již uhrazeného Předplatného. V případě, že přerušeni dle čl. 7.1. trvá déle než 7 dní, má Poskytovatel rovněž právo od Smlouvy odstoupit.

7.3. Poskytovatel i Uživatel jsou oprávněni ukončit Smlouvu výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou (i bez uvedení důvodu). V případě, že má Uživatel v době účinnosti výpovědi podané ze strany Uživatele Službu ještě předplacenou, bude smlouva ukončena až k poslednímu dni předplaceného období.

7.4. Pokud má Uživatel v případě výpovědi ze strany Poskytovatele dle čl. 7.3. Obchodních Podmínek Smlouvu či Službu předplacenu na období po ukončení Smlouvy, Poskytovatel Uživateli takto předplacenou cenu (její alikvotní část) vrátí bezhotovostním převodem na bankovní účet Uživatele.

7.5. Poskytovatel je oprávněn s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy v následujících případech:

7.5.1. Uživatel podstatně nebo opakovaně porušuje povinnosti dle těchto Obchodních Podmínek.

7.5.2. Uživatel zadal při Objednávce nepravdivé nebo zavádějící údaje nebo je neudrží aktuální.

7.5.3. Uživatel řádně neuhradil odměnu za Službu (zejména na další Předplacené období), zejména z toho důvodu, že zrušil automatickou platbu, případně proto, že na příslušném účtu není dostatek finančních prostředků pro provedení platby. V případech dle tohoto článku platí, že budou-li naplněny důvody dle předchozí věty, Poskytovatel od Smlouvy odstoupil a Smlouva je tím ukončena k poslednímu dni řádně uhrazeného Předplaceného období.

7.6. V případě ukončení Smlouvy některým ze způsobů dle čl. 7.5. Uživatel nemá právo na vrácení již uhrazeného Předplatného.

7.7. Smlouva může být dále ukončena:

7.7.1. dohodou mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

7.7.2. výpovědí k poslednímu dni uhrazeného Předplaceného období.

7.7.3. v dalších případech, jež stanoví Smlouva nebo tyto Obchodní Podmínky.

## 8. VADY SLUŽBY A REKLAMACE

8.1. Za vadu Služby se považuje stav, kdy je Služba nedostupná nebo obtížně dostupná z důvodů, za které Poskytovatel odpovídá. Zejména se za vadu Služby považuje:

8.1.1. Nefunkčnost Aplikace v případě dodržení všech podmínek pro její užití včetně podporovaných zařízení a plně funkčního připojení k internetu, splňujícího minimální požadavky na datový tok specifikovaný na Webových stránkách Poskytovatele;

8.1.2. Nedostupnost Služby z důsledku událostí, za které odpovídá Poskytovatel, zejména výpadek serveru Poskytovatele způsobující nedostupnost Vysílání nebo některého Programu, případně nedostupnost Zákaznické zóny.

8.2. Zjistí-li Uživatel vadu Služby, je povinen ji nahlásit Poskytovateli neprodleně po jejím zjištění, nejpozději do 1 měsíce, a to přes Zákaznickou zónu nebo emailem, jinak právo zanikne.

8.3. Poskytovatel je povinen začít s identifikací vady a zjišťováním její příčiny neprodleně, nejpozději následující pracovní den. Za tímto účelem je příslušná osoba Poskytovatele oprávněna kontaktovat Uživatele za účelem vysvětlení projevů vady a prvotního určení efektivních kroků k odstranění vady. Uživatel je povinen dále postupovat podle pokynů Poskytovatele.

8.4. Shledá-li Poskytovatel vadu jako důvodnou, odstraní ji neprodleně po její identifikaci. V případě vady Poskytovatel informuje Uživatele o identifikované příčině vady a o způsobu jejího odstranění.

8.5. V případě, že poskytovatel neuzná reklamovanou vadu jako důvodnou, informuje o tom Uživatele a sdělí mu možnosti dalšího postupu.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje uživatelů v souladu s platnými právními předpisy ČR, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími předpisy.

9.2. Poskytovatel pro účely poskytování služeb a vedení uživatelského účtu, po dobu jejich platnosti a po zákonnou dobu po jejich ukončení, může zpracovávat zejména tyto osobní údaje uživatelů (v rozsahu jakém budou ze strany uživatele poskytnuty): jméno, příjmení, datum narození, adresa elektronické pošty uživatele, bankovní spojení, přihlašovací údaje do Zákaznické zóny, telefonní číslo uživatele, věk.

9.3. Poskytovatel je oprávněn v případě, že uživatel udělil poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, oslovovat uživatele s obchodními nabídkami poskytovatele a jeho obchodních partnerů, a to zejména prostřednictvím adresy elektronické pošty uživatele či telefonního čísla uživatele. Uživatel je oprávněn kdykoliv udělený souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat. Dále je poskytovatel oprávněn kontaktovat uživatele v záležitostech souvisejících s poskytovanými službami.

9.4. Uživatel má veškerá práva definovaná Nařízením ke zpracování svých osobních údajů. V případě, že by se uživatel domníval, že poskytovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu s příslušnými právními předpisy, má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Uživatel má vždy právo obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů. Bližší informace o zásadách ochrany a zpracování osobních údajů lze nalézt na internetových stránkách Poskytovatele na odkaze [www.pecka.tv](http://www.pecka.tv) (prohlášení o osobních údajích).

## 10. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK A CENÍKU

10.1. Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní Podmínky či jiné podmínky obsažené ve Smlouvě či jiných smluvních dokumentech, vč. Ceníku (dále jen „**Smluvní podmínky**“) v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících Službu, inflace, změn podmínek na trhu poskytování služby převzatého televizního vysílání, nebo z důvodu rozšíření nebo změn Služeb, nebo z jiných provozních důvodů, které budou Uživateli vždy v přiměřené míře vysvětleny. Nová verze Smluvních podmínek se na vztah s dosavadními Uživateli použije pouze za podmínek dle tohoto článku. Poskytovatel je oprávněn měnit Smluvní podmínky v rozsahu smluvních ujednání vztahujících se zejména k:

10.1.1. ceně za Služby;

10.1.2. způsobu a podmínkám účtování Služeb a plateb za Služby;

10.1.3. podmínkám, rozsahu a způsobu poskytování Služeb (vč. ukončení, změny poskytování Služby nebo zavedení nové Služby);

10.1.4. podmínkám omezení Služeb;

10.1.5. rozsahu práv a povinností Poskytovatele;

10.1.6. odpovědnosti za újmu;

10.1.7. způsobu a podmínkám ukončení Smlouvy a doby trvání Smlouvy;

10.1.8. způsobu a podmínkám uplatnění reklamace;

10.1.9. podmínkám doručování písemností a oznámení;

10.1.10. výhrad ve vztahu k právním předpisům;

10.1.11. podmínkám zpracování osobních údajů;

10.1.12. počtu povolených zařízení, na kterých lze Službu využívat, a souvisejících podmínek;

10.1.13. počtu a obsahu Balíčků.

10.2. Poskytovatel je povinen informovat Uživatele o podstatné změně Obchodních Podmínek nejméně 15 dní před nabytím její účinnosti prostřednictvím e-mailu nebo Zákaznické zóny. Uživatel je oprávněn nové znění Obchodních Podmínek odmítnout oznámením zaslaným Poskytovateli prostřednictvím e-mailu. Za podstatnou změnu Obchodních podmínek dle předchozí věty se nepokládá mj. změna programů v Balíčku, změna obsahu jednotlivých programů apod. Podstatnou změnou rovněž není změna Ceníku, pokud se v Ceníku mění cena za služby či poplatky, které uživatel aktivně či pravidelně nevyužívá.

10.3. Výslovné odmítnutí změn Obchodních Podmínek dle čl. 10.2. Uživatelem je považováno za ukončení Smlouvy Uživatelem ke dni nabytí účinnosti nového znění Obchodních Podmínek. Nabytím účinnosti nového znění Obchodních Podmínek Smlouva zaniká, čímž nejsou dotčeny doposud nesplněné závazky Uživatele vůči Poskytovateli, vzniklé po dobu trvání Smlouvy.

10.4. Uživateli právo odmítnout změny Obchodní Podmínek nevzniká, pokud se jedná výhradně o změnu administrativní, změnu ve prospěch uživatele, či změnu z legislativních důvodů.

10.5. Nové znění Obchodních Podmínek je účinné vůči všem Uživatelům, kteří je neodmítli ode dne jejich účinnosti, přičemž veškeré užívání Služby Uživateli po nabytí účinnosti nového znění se řídí tímto novým zněním. V případě, že Poskytovatel nedodržel lhůtu k rozeslání oznámení o změně, nabývá nové znění Obchodních Podmínek vůči Uživatelům účinnosti uplynutím lhůty 30 dní od okamžiku, kdy se o novém znění dozvěděli, nejpozději však ve lhůtě tři měsíců ode dne nabytí účinnosti nového znění Obchodních Podmínek.

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Vztah mezi Poskytovatelem a Uživatелеm vzniklý ze Smlouvy se řídí právem České republiky, a to i v případě, že bydliště Uživatele se nachází v jiné zemi.

11.2. V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních Podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních Podmínek nebo Smlouvy.

11.3. V případě vzniku sporu vyplývajícího ze Smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem, který je vůči Poskytovateli v postavení spotřebitele, je Uživatel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Poskytovatelem, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Uživatele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Uživatele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

11.4. Poskytovatel má právo postoupit jako postupitel svá práva a povinnosti z těchto Obchodních Podmínek na třetí osobu. Uplatnění § 1899 odst. 1 Občanského zákoníku se v takovém případě omezuje pouze na dobu zbývající do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo postoupení oznámeno Uživateli; Uživatel nemá právo postoupit jakákoliv svá práva či nároky související se Smlouvou na třetí osobu bez souhlasu Poskytovatele.

11.5. Tyto Obchodní Podmínky nabývají účinnosti od 1. 9. 2024.

